

ぎゃくたいぼう しょうけつけまどぐち せっち 「虐待防止受付窓口」の設置について

しゃかいふくしほうじんなんぼろえんぎゃくたいぼうしきてい ほんじぎょうしょ りようしゃ ぎゃくたいつうほう てきせつ たいおう
社会福祉法人南幌苑虐待防止規程により、本事業所では、利用者からの虐待通報に適切に対応する
たいせい ととの
体制を整えることといたしました。

ほんじぎょうしょ ぎゃくたいぼう しせきにんしゃ ぎゃくたいぼうし だいさんしゃいいん か き せっち
本事業所における虐待防止責任者、虐待防止マネージャーおよび第三者委員を下記のとおり設置し、
ぎゃくたいぼうし つと
虐待防止に努めることといたしましたので、お知らせいたします。

1. 虐待防止責任者 栗 林 和 史 (南幌苑 理事長 南幌めぐみ学園 総合施設長)

2. 虐待防止マネージャー 横 道 淳 (南幌めぐみ学園 総務課長)
堀 了 治 (南幌めぐみ学園 支援課長)
渡 辺 実 希 (南幌めぐみ学園 支援課主幹 サービス管理責任者)

3. 第三者委員 利 國 誠 (南幌苑 監事)
連絡先 南幌めぐみ学園 TEL 011-378-1011 FAX 011-378-1013

だいさんしゃいいん とし くに まこと なんぼろえん かんじ
連絡先 TEL 011-378-3515
なか がわ まち こ なんぼろえんひょうぎいん もとほうじんじ むきよくちょう
中 川 眞智子 (南幌苑評議員・元法人事務局 長)
連絡先 TEL 011-378-1826

き 記

ぎゃくたいぼうし かいけつほうほう 4. 虐待防止の解決方法

ぎゃくたいつうほう うけつけ (1) 虐待通報の受付

ぎゃくたいつうほう めんせつ でんわ しょめん ぎゃくたいぼうし ずいじうけつ
虐待通報は面接、電話、書面などにより虐待防止マネージャーが随時受け付けます。

なお、だいさんしゃいいん ちよくせつぎゃくたいつうほう もう で
第三者委員に直接虐待通報を申し出ることもできます。

ぎゃくたいぼうしうけつけ ほうこく かくにん (2) 虐待防止受付の報告・確認

ぎゃくたいぼうし うけつ ぎゃくたいつうほう ぎゃくたいぼうしせきにんしゃ だいさんしゃいいん ぎゃくたいつうほうしゃ だいさんしゃいいん
虐待防止マネージャーが受付けた虐待通報を虐待防止責任者と第三者委員（虐待通報者が第三者委員へ
ほうこく きよひ ばあい のぞ ほうこく だいさんしゃいいん ないよう かくにん ぎゃくたいつうほうしゃ たい ほうこく
の報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、虐待通報者に対して、報告を
う むね つうち
受けた旨を通知いたします。

ぎゃくたいぼうし かいけつ はな あ (3) 虐待防止解決のための話し合い

ぎゃくたいぼうしせきにんしゃ ぎゃくたいつうほうしゃ せい い はな あ かいけつ つと さい ぎゃくたいつうほうしゃ
虐待防止責任者は、虐待通報者と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、虐待通報者は、
だいさんしゃいいん じよげん たちあ もと
第三者委員の助言や立会いを求めることができます。

なお、だいさんしゃいいん たちあ はな あ つぎ おこ
第三者委員の立会いによる話し合いは、次により行ないます。

ア. だいさんしゃいいん ぎゃくたいないよう かくにん
第三者委員による虐待内容の確認

イ. だいさんしゃいいん かいけつあん ちようせい じよげん
第三者委員による解決案の調整、助言

ウ. はな あ けっか かいぜんじこうとう かくにん
話し合いの結果や改善事項等の確認

ほっかいどうふくし うんえいてきせいかいいいんかい (4) 北海道福祉サービス運営適正化委員会

ほんじぎょうしゃ かいけつ ぎゃくたい ほっかいどうしゃかいふくしきょうぎかい せっち ほっかいどうふくし うんえいてきせいか
本事業者で解決できない虐待は、北海道社会福祉協議会に設置された「北海道福祉サービス運営適正化
いいんかい もう で
委員会」に申し出ることができます。

ほっかいどうふくし うんえいてきせいかいいいんかい
【北海道福祉サービス運営適正化委員会】

さっぽろしちゅうおうきた じょうにし ちようめ がい
〒069-0002 札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・7 3階

TEL 011-204-6310 FAX 011-204-6311

ぎょうせいきかん た ぎゃくたいうけつけきかん (5) 行政機関その他虐待受付機関

なんぼろちようほけんふくし かふくししょう
【南幌町保健福祉課福祉障がいグループ】

そらちぐんなんぼろちようちゅうおう ちようめ ぼん ごう なんぼろちようほけんふくしそごう
〒069-0235 空知郡南幌町中央3丁目4番26号 南幌町保健福祉総合センター「あいくる」

TEL 011-378-5888 FAX 011-378-5255

ほっかいどうしょう しゃけんりようご
【北海道障がい者権利擁護センター】

さっぽろしちゅうおうきた じょうにし ちようめ
〒060-8588 札幌市中央区北3条西6丁目

TEL 011-231-8617